



**Evaluation**  
**de la qualité et des résultats**  
**des stages cofinancés par de l'EDEC**  
**en 2009**

**Enquête auprès de 128 stagiaires et de 57 entreprises**

AVRIL 2010

## RESUME

*Afin de mesurer la qualité et les résultats des stages co-financés en 2009 par la profession et l'Etat (EDEC), l'AREF a réalisé une enquête par questionnaires auprès de tous les stagiaires et de toutes les entreprises concernés, soit 128 stagiaires de 57 entreprises régionales.*

*Cette étude repose sur les réponses de 58 stagiaires et de 34 entreprises.*

### **ENQUETE AUPRES DES STAGAIRES ET DES ENTREPRISES :**

#### **Un dispositif d'alerte et de régulation**

Il s'agit d'identifier les formations sur lesquelles l'opinion des stagiaires et des entreprises révèle des éléments positifs ou des insuffisances. En cas de présomption de dysfonctionnements, l'AREF intervient auprès des entreprises et des organismes de formation pour valider les informations recueillies lors de l'enquête et si nécessaire, les inciter à mettre en place des mesures correctives. Les constats positifs sont eux aussi capitalisés afin de recommander ces formations.

#### **Dans l'ensemble, de bons résultats**

##### **Le point de vue des stagiaires**

- \* 6 stages sur 35 (18 %) obtiennent une note de satisfaction globale des stagiaires nettement supérieure à la moyenne de l'ensemble des répondants.
- \* 13 stages (34 %) se situent au dessus de la moyenne.
- \* 4 stages (11 %) sont dans la moyenne.
- \* 12 stages (36 %) sont en dessous de la moyenne, dont 5 très nettement en dessous (de 1,5 à 3,8).

La moyenne (4,8 sur 6) sur l'ensemble des réponses est au dessus de la moyenne arithmétique. Seulement trois stages sont en dessous de trois.

Des opinions négatives des stagiaires ne signifient pas nécessairement un dysfonctionnement. Dans certains cas, seuls les stagiaires insatisfaits nous retournent un questionnaire, dans d'autres, les causes d'insatisfaction n'ont rien à voir avec la qualité de la formation.

Ces bons résultats sont dus à la conjonction de plusieurs facteurs, dont notamment les efforts des organismes sur la qualité ; le rôle de régulation de l'offre de formation par l'AREF ; une motivation des salariés pour la formation.

**Le point de vue des entreprises** sur la qualité de la formation est également très positif.

Seulement 2 stages sur 35 sont crédités d'un avis négatifs sur la compétence des formateurs et sur la proximité de la formation avec les réalités des entreprises. Deux raisons sont pointées par les entreprises. D'une part, une taille trop faible pour appliquer une formation plus adaptée aux réalités d'entreprises plus importantes. D'autre part, les contenus de certaines formations diplômantes ne correspondent pas toujours intégralement à leur besoin.

Ensuite nous avons des critiques ou des suggestions pour 12 autres stages. Une inadéquation du niveau des stagiaires à l'entrée en formation (pas le niveau ou maîtrise déjà une partie de la formation) et la durée de la formation (trop longue ou trop courte) sont le plus souvent citées, en particulier sur les stages préparant à un permis de conduire.

##### **Les points forts de la formation**

- \* La formation répond largement aux objectifs des stagiaires et des entreprises.
- \* **Est appliquée en situation de travail.**
- \* **Est proche des réalités des entreprises** (oui = 31 %, oui dans l'ensemble = 63 %). 74% des entreprises ont atteint leurs objectifs, 22 % l'atteindront prochainement.
- \* Est dispensée par **des enseignants dont les compétences sont bonnes.**

\* Favorise les changements collectifs et individuels. Ceci correspond à la volonté de l'AREF et des services de l'Etat de favoriser le financement de formations qualifiantes. 56 % des stagiaires considèrent que la formation aide à s'adapter, 7% ont changé d'emploi ou obtenu une promotion. Seulement 17 % des stagiaires pensent que la formation n'a pas été suivie de changement dans leur vie professionnelle.

### **Les améliorations à apporter**

#### **L'information des stagiaires**

Les faiblesses relatives mises en évidence par les réponses des stagiaires portent essentiellement sur l'information des stagiaires avant la formation (information de l'entreprise comme celle de l'organisme).

Il y a souvent une relation entre un avis réservé des stagiaires et un manque d'information des entreprises.

#### **L'intégration des compétences dans les entreprises**

On perçoit des difficultés dans le déploiement des acquis de la formation en entreprise. Plusieurs raisons sont identifiables, tout en n'étant pas systématiques tant les situations individuelles sont variables.